

**Skjema for kommentarer til standardforslag og sekretariatsnotater**  
**Fra Norges bygg- og Eiendomsforening NBEF**

Dato: 2015-01-27

Dokument: prNS 6425 Høringsutgave 2014

1	2	(3)	4	5	(6)	(7)
Firma/org.	Punkt nr/ tillegg nr. (eks. 3.1)	Avsnitt/figur/ tabell (eks. Figur 1)	Type kommentar <sup>1</sup>	Kommentar (begrunnelse for endring) fra firma/org.	Foreslått endring	Sekretariatets notater
NBEF	Hele standarden		Ge	NBEF arrangerte et høringsmøte om denne standarden 23.01 og har etter dette mottatt en del innspill. Vi stiller oss ellers bak det som er skrevet fra SN/K 226 når det gjelder standarden.		
NBEF	Hele standarden		Ge	NBEF (og Norsk Eiendom) mener at standarden har lagt for mye fokus på anskaffelsesregelverk og kontraktinnhold, som i mindre grad representerer det vi ønsket oss/forventet – enn av mer konkret beskrivende innhold om ytelser, SLA og KPI (se også under). Slik standarden i dag ser ut er den ikke egnet for utgivelse før man har ryddet i dette i hht bl.a. nedenstående innspill.	Standarden p.t. er ikke egnet for utgivelse slik den p.t. ser ut (ref under).	
NBEF	Hele standarden		Ge	NBEF er opptatt av at 6425 i størst mulig grad bygger på eksisterende (internasjonale) standarder, og mener at det er naturlig at komiteen vurderer å etablere en separat standard som bygger på NS-EN 15221-2 og NS-EN 15221-3 når det gjelder fastsettelse av ytelser/SLA og kvalitetsnivåer/KPI. Det er ikke ønskelig at det etableres proprietære nasjonale standarder der det foreligger (generiske) internasjonale standarder som man evt kan bygge videre på med mer spesifikke beskrivelser som er tilpasset nasjonale behov. Dette er viktig både konkurransepolitisk, og for å sikre at vi ikke forvirrer markedet med ulike termer og systemer.	<p>Oversettelse av NS-EN 15221-2 og NS-EN 1552-3 er nødvendig, og NBEF har i møte i SN/K 226 i dag antydnet at vi kan være med å finansiere en slik oversettelse.</p> <p>Gitt at disse standardene blir oversatt raskt, bør komiteen i etterkant av dette vurdere av behov for å utgi nasjonale tillegg til disse standardene for å spesifisere ytterligere.</p> <p>Ryddet opp i forholdene mellom ytelser/SLA/KPI og anskaffelsesprosess – og evt vurdere å separere dette i to ulike standarder i tråd med hva som er gjort i (1) NS-INSTA 800 og (2) NS-INSTA 810. Del 1 bør da bygge videre på nevnte internasjonale standarder (15221-2/3)</p>	
NBEF/S teinar Nilsen, Main Manager	?		Ge	<p><b>Ytelser basert på et tett samspill mellom oppdragsgiver og leverandør.</b></p> <p>Det bør anbefales krav til at bygningsfunksjoner blir rangert i forhold til viktighet.</p> <p>- Oppdragsgiver bør gi prioritet (f.eks skala 1-100) for viktighet til at systemer og lokaler fungerer og har en bestemt kvalitet (hva er akseptabelt).</p>	Vurdere innspill og hvor dette passer å ta inn i oppdatert versjon	

1 **Type kommentar:**

**ge** = generell **te** = teknisk

**sp** = språklig

**NOTE** Kolonne 1, 2, 4, 5 er obligatorisk

**Skjema for kommentarer til standardforslag og sekretariatsnotater**  
**Fra Norges bygg- og Eiendomsforening NBEF**

Dato: 2015-01-27

Dokument: prNS 6425 Høringsutgave 2014

1	2	(3)	4	5	(6)	(7)
Firma/ org.	Punkt nr/ tillegg nr. (eks. 3.1)	Avsnitt/figur/ tabell (eks. Figur 1)	Type koment ar <sup>1</sup>	Kommentar (begrunnelse for endring) fra firma/org.	Foreslått endring	Sekretariatets notater
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Det må ses i forhold til risiko og konsekvens for brukere og eiers interesse.</li> <li>- Pris og reduksjon i pris kan bli fastlagt ut fra prisregulerende forhold som aksepterte responstider, nedetider og kvalitet. Dette forutsetter løpende målinger.</li> <li>- «Helpdesk» formidler avvik og tiden går i forhold til avtalte respons og nedetider.</li> <li>- Det bør også sette standardiserte krav til punktlighet i forhold til servicekontrakter når det er faste årlige rutiner. Og her bør det henge med avkortning i betaling ved overskridelse av frister</li> </ul>		
NBEF/ Steinar Nielsen, Main Manag er				<p><b>Proessorientering for optimalisering av tjenester/ytelser</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Driftsprosess skjer ut fra årlig syklus, hvor det inngår årlig evaluering og justering ut fra vinn-vinn prinsipp.</li> <li>- Det vil si en prosess basert på behovsvurdert innsats (og ikke bare "slavisk" innsats).</li> <li>- Reduksjon i avvik og riktigere og færre utkallinger/kontroller kan gi gevinst for begge parter, med deling av gevinst (besparelse).</li> </ul>	Vurdere innspill og hvor dette passer å ta inn i oppdatert versjon	
NBEF/ Steinar Nielsen, Main Manag er				<p><b>Krav til dokumentasjon av tjenester / leveranser:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hva skal dokumenteres ved kontroller?</li> <li>- Hva skal dokumenteres ved servicetjenester?</li> <li>- Hva skal dokumenteres ved registrering av avvik/feil?</li> <li>- Hva skal dokumenteres ved registrering av tilstand?</li> <li>- Hva skal dokumenteres ved utskifting av system / komponent?</li> </ul>	Vurdere innspill og hvor dette passer å ta inn i oppdatert versjon	
NBEF/ Steinar Nielsen, Main Manag er				<p><b>Noen tverrfaglige behov:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- brann, universell utforming og miljø er behov som må ivaretas og i forhold til de enkelte bygningsdeler er disse med på å forsterke behov og viktighet av funksjonalitet og kvalitet.</li> </ul>	Vurdere innspill og hvor dette passer å ta inn i oppdatert versjon	

1 **Type kommentar:**

ge = generell te = teknisk

sp = språklig

**NOTE** Kolonne 1, 2, 4, 5 er obligatorisk

**Skjema for kommentarer til standardforslag og sekretariatsnotater****Fra Norges bygg- og Eiendomsforening NBEF**

Dato: 2015-01-27

Dokument: prNS 6425 Høringsutgave 2014

1	2	(3)	4	5	(6)	(7)
Firma/ org.	Punkt nr/ tillegg nr. (eks. 3.1)	Avsnitt/figur/ tabell (eks. Figur 1)	Type komm entar <sup>1</sup>	Kommentar (begrunnelse for endring) fra firma/org.	Foreslått endring	Sekretariatets notater
r				- Det er derfor viktig å ta det med i krav til ytelser og vurdering av prioritet for lokaler og		

**1 Type kommentar:****ge** = generell    **te** = teknisk**sp** = språklig**NOTE** Kolonne 1, 2, 4, 5 er obligatorisk